

## ACCOMPAGNEMENT & FORMATION AUX BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES ET AU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL 2022-2023



2 rue Alfred Kastler  
44300 Nantes



[www.jeudelacommandepublique.fr](http://www.jeudelacommandepublique.fr) \*  
[contact@jeudelacommandepublique.fr](mailto:contact@jeudelacommandepublique.fr)



Accompagnement des Apprentissages et de la  
Formation en Situation de Travail (R52428)



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

\*Le Jeu de la Commande Publique est une marque déposée à l'INPI distribuée par la Société **Excellianz SAS**, organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité N°52440841444 auprès de la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi) des Pays de la Loire.



## CERTIFICAT N° 686679

Apave Certification certifie que le processus mis en place par :

### Excellianz

Sur le site suivant:

**2 rue Alfred Kastler  
44300 Nantes France**

Numéro de déclaration d'activité : **52440841444**

Pour les activités suivantes:

**Actions de formation**

A été évalué conforme aux exigences requises par:



**AC-REF-003-02 \***

*Certification obligatoire en application de l'article L. 6316-1 du Code du Travail*

Ce certificat est valable à compter du:

**22/11/2021**

Jusqu'au:

**21/11/2024**

Directeur d'Apave Certification

Patrice LABROUSSE



Apave Certification - 5 Rue du Général Audran CS 60123 - 92412 Courbevoie - SAS au capital de 270 000 € - RCS Paris 500 229 398 - SIRET : 500 229 398 00010 - APE : 7120B  
Apave Certification est une marque déposée - Apave Certification is a registered trademark

## Table des matières

EDITO GÉNÉRAL .....	4
3 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC EXCELLIANZ.....	6
MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT PERSONNEL POUR CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE.....	7
DÉCOUVREZ NOS AUTRES TERRAINS DE JEU .....	9

## EDITO GÉNÉRAL

*L'année 2022 et les années précédentes ont montré une fois de plus qu'il fallait faire preuve non seulement de résilience mais d'une grande capacité d'adaptation au changement.*

*Face à un monde qui bouge très vite, **la montée en compétences** des équipes reste un **levier fort** de performance des organisations.*

*Avec le soutien actif de notre communauté d'experts nous avons construits **deux offres distinctes et complémentaires** une offre orientée vers les **pouvoirs adjudicateurs (ministères, collectivités territoriales, mairie, santé) autour de la fonction achat** et une offre tournée vers l'entreprise autour de la fonction vente et relation client.*

*Comment parler de dynamique de territoire sans connaître les TPE et PME qui le composent ?*

*Comment parler de performance sans connaître les acteurs qui la délivrent et la pilotent ?*

*Comment parler d'innovation d'usages ou de produits sans comprendre et connaître les entreprises qui transforment notre quotidien ?*

*Enfin comment parler développement durable sans mettre en présence toutes les parties prenantes ?*

**Notre mission est d'aider toute organisation à identifier les bons leviers de performance, commercial, marketing produits et ou services, innovation , etc. et de la rendre autonome en lui permettant une appropriation d'outils et de savoir-faire.**

*Avec notre offre de conseil et formation sur mesure à la performance, vous serez en mesure d'accompagner au changement votre organisation et vos équipes, mettre en place votre stratégie de développement et déployer les bons leviers de performance en un minimum de temps.*

*Formez dès à présent vos équipes et échangez avec les nôtres pour profiter rapidement de ce puissant vecteur de développement de votre activité.*

*Nous avons constitué pour vous accompagner une communauté d'experts seniors non seulement autour de l'entreprise mais aussi du Jeu de la Commande Publique pour relever les défis encore plus nombreux auxquels nous sommes tous confrontés.*

*Au plaisir de vous accueillir, conseiller et former.*

*Jean-Marie Mathy, Président d'Excellianz*

### 3 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC EXCELLIANZ

#### 1. Une pédagogie entrepreneuriale et ludique

Une **pédagogie ludique et entrepreneuriale** innovante pour casser les codes et libérer l'énergie collective. Cette pédagogie vise à combiner Expérience, Performance et Pédagogie

		
<ul style="list-style-type: none"> <li>La prise de responsabilités en favorisant la prise en charge par chaque participant de sa propre démarche d'apprentissage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Learning by doing « expérimenter » en permettant à chaque participant de construire son apprentissage sur sa propre expérience et le partage des bonnes pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La découverte et valorisation des talents de chaque participant</li> </ul>
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>La coopération en favorisant le travail de groupe dans une optique où les différents participants contribuent au processus d'apprentissage</li> </ul> <p>Mettre chacun au cœur de l'acte d'apprentissage et transformation des organisations</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La connaissance de soi et des autres, cerner ses motivations intrinsèques, comprendre celles des autres et envisager la complémentarité et l'intelligence collective</li> <li>La réflexion, en donnant à chaque participant l'occasion de faire le bilan et la synthèse de ce qu'il a appris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Le jeu de la commande publique pour apprendre en s'amusant et ancrer les sujets émotionnellement</b></li> </ul> <p>Des méthodes pédagogiques adaptées à la situation d'apprentissage toujours privilégiant le faire : méthode expérientielle en petit groupe, atelier créatif, mise en situation, test, brainstorming.</p>

#### 2. Une communauté d'experts partageant les mêmes valeurs

Une communauté apprenante d'experts senior au plus proche de vos besoins  
La richesse de l'intelligence collective entre pairs, l'agilité d'une structure à taille humaine.

Leur profil est disponible sur [la communauté du Jeu](#) .



#### 3. Identifier les leviers de performance pour faire progresser votre organisation

Un accompagnement structuré à la performance client de l'entreprise et de l'organisme public  
La création d'une dynamique collective.

### 3 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC EXCELLIANZ

#### 1. Une pédagogie entrepreneuriale et ludique

Une **pédagogie ludique et entrepreneuriale** innovante pour casser les codes et libérer l'énergie collective. Cette pédagogie vise à combiner Expérience, Performance et Pédagogie

		
<p>La prise de responsabilités en favorisant la prise en charge par chaque participant de sa propre démarche d'apprentissage</p>	<p>Learning by doing « expérimenter » en permettant à chaque participant de construire son apprentissage sur sa propre expérience et le partage des bonnes pratiques</p>	<p>La découverte et valorisation des talents de chaque participant</p>
		
<p>La coopération en favorisant le travail de groupe dans une optique où les différents participants contribuent au processus d'apprentissage Mettre chacun au cœur de l'acte d'apprentissage et transformation des organisations</p>	<p>La connaissance de soi et des autres, cerner ses motivations intrinsèques, comprendre celles des autres et envisager la complémentarité et l'intelligence collective La réflexion, en donnant à chaque participant l'occasion de faire le bilan et la synthèse de ce qu'il a appris</p>	<p><b>Le jeu de la commande publique pour apprendre en s'amusant et ancrer les sujets émotionnellement</b> Des méthodes pédagogiques adaptées à la situation d'apprentissage toujours privilégiant le faire : méthode expérientielle en petit groupe, atelier créatif, mise en situation, test, brainstorming.</p>

#### 2. Une communauté d'experts partageant les mêmes valeurs

Une communauté apprenante d'experts senior au plus proche de vos besoins  
La richesse de l'intelligence collective entre pairs, l'agilité d'une structure à taille humaine.



Leur profil est disponible sur [la communauté du Jeu](#) .

#### 3. Identifier les leviers de performance pour faire progresser votre organisation

Un accompagnement structuré à la performance client de l'entreprise et de l'organisme public  
La création d'une dynamique collective.

## MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT PERSONNEL POUR CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE



Construire les partenariats gagnants, accompagner la transformation des organisations face au développement de nouveaux usages, de nouvelles pratiques nécessitent de développer des compétences pour créer du lien.

Dans un environnement économique en profondes et rapides mutations il est plus qu'important aujourd'hui d'accorder du temps à son écosystème et à ses équipes. Nous devons être en mesure de relever individuellement et collectivement ces défis.

Plus que jamais, le bien-être des équipes, associé à une vision porteuse de sens, sont nécessaires pour générer des performances qui permettent aux organisations de se développer durablement sur des bases solides.

### Conforter et renouveler ses pratiques de management : un enjeu majeur pour toutes les organisations

La posture de manager requise ne s'improvise pas. Il est essentiel de se former en management pour en maîtriser toutes les facettes et ce d'autant plus que son entrée en fonction se fait ou s'est faite bien souvent sans avoir été formé(e). Ce n'est qu'au bout de quelques années de pratiques que l'on souhaite conforter les pratiques et les outils.

Pour être « un bon » manager les qualités humaines, capacité à l'empathie, l'écoute, la motivation, la communication, etc. sont plus importantes que les compétences techniques.

Notre parti pris de ce programme est de revisiter l'ensemble des thèmes inhérents à cette fonction. Nous vous proposons d'embarquer pour un parcours en plusieurs étapes successives, pour vous permettre d'assimiler, valider et partager vos retours d'expérience.

Intitulé de la formation	Objectifs de compétences Être en capacité de :	Durée	Réf. Page
<b>Management</b>			
Management : des fondamentaux à l'innovation managériale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliquer les méthodes et outils nécessaires pour créer et dynamiser une équipe</li> <li>Appliquer les outils nécessaires pour piloter un projet</li> <li>Développer les pratiques collaboratives en travaillant sur sa relation à l'autre et des techniques créatives</li> <li>Se mettre en chemin pour un management adapté et efficient</li> </ul>	7 jours	M02PPE Page 10
Intelligence collective, vecteur de créativité, de collaboration et de performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliser l'intelligence collective pour être plus créatif collectivement et pérenniser son organisation</li> </ul>	2 jours	MP03PIE Page 13
Gestion des conflits ou mieux appréhender leur genèse pour négocier une sortie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliser les bons outils pour traiter les situations conflictuelles</li> <li>Faire face aux injonctions paradoxales et adopter un comportement éthique</li> </ul>	2 jours	MP04PIE Page 15

Intitulé de la formation	Objectifs de compétences Être en capacité de :	Durée	Réf. Page
<p>Construction du plan d'actions opérationnel RH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les enjeux du facteur humain dans le développement et la performance globale de l'entreprise</li> <li>▪ Aligner les besoins en compétences au projet d'entreprise À titre d'exemples, plan de formation, définition de postes, clarification des rôles de chaque personne dans l'entreprise, accompagnement à la montée en compétences de salariés spécifiques, analyse des postes en tension etc.</li> </ul>	<p>Sur mesure</p>	<p>M05PIA Page 17</p>

## Le développement personnel, un atout pour gérer les autres et soi-même

Prendre conscience de ses talents et optimiser ses ressources sont des éléments clés du développement personnel.

Ces formations en développement personnel ont donc pour but de vous donner l'occasion de mieux vous connaître, de développer et utiliser vos talents, booster votre bien-être. À l'identique de votre quotidien, vous allez mobiliser des savoir-faire techniques, des compétences relationnelles, une intelligence de situation et des compétences émotionnelles.

Elles sont conçues comme un **parcours** pluriel commençant par les neurosciences pour mieux se connaître, pour ensuite monter en puissance par les pratiques et consolidations théoriques permettant de libérer sa créativité, retrouver sa capacité à faire des choix, et harmoniser ses relations avec les autres.

**La première étape** traite plus précisément de la connaissance de soi, par une approche neuroscientifique mais aussi motivationnelle. Elle se poursuit en traitant de l'efficacité de son quotidien du fait d'une meilleure gestion de son temps, de ses priorités et de son stress, pour se terminer sur les clés d'une aisance en communication tant à l'écrit qu'à l'oral.

**La seconde étape** ouvre le champ des possibles via le mind mapping, pour visiter ensuite les différentes pratiques relationnelles permettant une communication plus adaptée. La prise de parole est ici approfondie pour tirer les bénéfices mutualisés d'une aisance relationnelle et d'une communication visuelle. Pour conclure, les caractéristiques actuelles du monde du travail et la nécessité d'étendre son champ de compétences sont abordées.

Les **différentes étapes** du parcours et les **ponts** permanents entre les thèmes permettront d'aborder sa singularité et ses talents pour ensuite intégrer la diversité d'un collectif et ainsi améliorer ses compétences transverses. La connaissance du groupe sera renforcée tout au long du parcours, permettant ainsi une parole libérée et donc une richesse des échanges entre pairs.

Développement personnel			
<p>Développer son efficacité professionnelle : se connaître, s'organiser et travailler avec les autres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les bonnes méthodes pour gérer le stress</li> <li>▪ Savoir cibler vos objectifs et le temps à y consacrer</li> <li>▪ Être capable de préparer une intervention écrite ou orale sereine et percutante, et s'adapter à son auditoire</li> <li>▪ Créer une carte mentale et voir son usage</li> <li>▪ Entretien des relations constructives au quotidien</li> </ul>	<p>4 jours</p>	<p>M01PPE Page 18</p>

À l'issue de ce parcours, vous pourrez donc :

- Développer votre employabilité du fait d'une meilleure connaissance de vos talents ;
- Contribuer à la performance de l'entreprise du fait d'une meilleure gestion du stress, du temps et de vos priorités ;
- Contribuer au développement du collaboratif du fait d'une connaissance des techniques relationnelles et des pratiques de communication adéquates.

## DÉCOUVREZ NOS AUTRES TERRAINS DE JEU

### **Accompagnement à la performance achat de l'organisme public**

Conseil, formation et accompagnement basés sur de nombreuses années de pratique de l'achat public autour des 4 axes de la performance achat : la stratégie et les leviers, le pilotage et l'organisation, la création de valeur dans le processus achat, la professionnalisation de la fonction achat

Plus d'informations sur notre accompagnement à la performance achat [ici](#)

### **Accompagnement des entreprises dans leur stratégie de développement pour un ancrage durable au sein de leur territoire**

Pour une vision 360° de la performance de l'entreprise nous intervenons à plusieurs niveaux :

- Le Pilotage et la gouvernance de l'entreprise : diagnostic action – conseil auprès du dirigeant
- Business développement : formation action – conseil auprès du dirigeant
- Le marketing opérationnel : formation-action auprès des équipes sur les thèmes autour de la performance achat , performance commerciale
- Le pilotage du processus : Formation action auprès du dirigeant - Conseil & Accompagnement

Plus d'informations sur notre accompagnement des entreprises [ici](#)