

## ACCOMPAGNEMENT & FORMATION AUX BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES ET AU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL 2020 - 2021



2 rue Alfred Kastler  
44300 Nantes



[www.jeudelacommandepublique.fr](http://www.jeudelacommandepublique.fr) \*  
[contact@jeudelacommandepublique.fr](mailto:contact@jeudelacommandepublique.fr)

\*Le Jeu de la Commande Publique est une marque déposée à l'INPI distribuée par la Société **Excellianz SAS**, organisme de **formation** enregistré sous le numéro de déclaration d'activité N°52440841444 auprès de la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi) des Pays de la Loire.

## Table des matières

EDITO GÉNÉRAL .....	3
5 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC EXCELLIANZ.....	4
MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT PERSONNEL POUR CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE.....	7
DÉCOUVREZ NOS AUTRES TERRAINS DE JEU .....	9

## EDITO GÉNÉRAL

L'année 2019 s'est traduite pour notre équipe par la signature d'un contrat de cession exclusive d'utilisation du Jeu de la **commande publique** conçu par le ministère des Armées et récompensé par le 1<sup>er</sup> prix du 12<sup>ème</sup> trophée national achats dans la catégorie équipe achats.

Excellianz à travers Le Jeu :

- Offre la possibilité à toute personne de s'initier et se former à la Commande Publique qu'il soit acteur public ou entreprise privée.
- Permet non seulement une meilleure compréhension de la posture et enjeux de l'ensemble des acteurs, acheteur, prescripteur, vendeur mais de **réfléchir ensemble à vos processus et d'identifier les leviers contribuant à la création de valeur pour une performance économique globale.**
- Invite à la construction de **partenariats, ici public-privé, en privilégiant des approches innovantes qui favorisent le décloisonnement des services, la communication, l'implication des acteurs dans la stratégie de leur entité, autant de leviers que nous voulons mettre en œuvre dans notre soutien aux organisations.**

La crise récente a démontré une fois de plus qu'il fallait au-delà de nos modèles existants pour permettre une réelle efficience et créer de la valeur.

Avec le soutien actif de notre communauté d'experts nous avons construits **deux offres distinctes et complémentaires une offre orientée vers les pouvoirs adjudicateurs (ministères, collectivités territoriales, mairie, santé) et une offre tournée vers l'entreprise.**

*Car comment parler de dynamique de territoire sans connaître les TPE et PME qui le composent ?*

*Comment parler de performance sans connaître les acteurs qui la délivrent et la pilotent ?*

*Comment parler d'innovation d'usages ou de produits sans comprendre et connaître les entreprises qui transforment notre quotidien ?*

*Enfin comment parler développement durable sans mettre en présence toutes les parties prenantes ?*

**Notre mission est d'aider toute organisation à identifier les bons leviers de performance et de la rendre autonome en lui permettant une appropriation d'outils et de savoir-faire.**

*Avec notre offre de conseil et formation sur mesure à la performance, vous serez en mesure d'accompagner au changement votre organisation et vos équipes, mettre en place votre stratégie de développement et déployer les bons leviers de performance en un minimum de temps.*

*Formez dès à présent vos équipes et échangez avec les nôtres pour profiter rapidement de ce puissant vecteur de développement de votre activité.*

*Nous avons constitué pour vous accompagner une communauté d'experts seniors non seulement autour de l'entreprise mais aussi du Jeu de la Commande Publique pour relever les défis encore plus nombreux auxquels nous sommes tous confrontés.*

*Au plaisir de vous accueillir, conseiller et former.*

*Jean-Marie Mathy, Président d'Excellianz*

## 5 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC EXCELLIANZ

### 1. Une pédagogie entrepreneuriale et ludique

La formation à la **Pédagogie ludique et entrepreneuriale** vise à combiner Expérience Performance et Pédagogie Active et s'articule chez Excellianz autour de 4 axes :

- Théorique : formation à la finalité de cette pédagogie, aux concepts et aux fondements qui la sous-tendent (les notions d'erreur, de talents, de motivation intrinsèque, de créativité, de bienveillance, d'intelligences multiples, de stress...);
- Expérientiel : faire vivre des expériences entrepreneuriales « **learning by doing** » 70% du temps est consacré aux échanges et à la pratique entre participants.
- Outillant et ludique : fournir des outils pédagogiques qui balisent les grands éléments et les grandes étapes par lesquelles doivent passer chaque thématique abordée au cours des formations
- Accompagnement : accompagner les personnes dans la mise en œuvre de ces connaissances.

En travaillant avec Excellianz et la **communauté d'Experts** du Jeu vous bénéficiez de formules d'accompagnement personnalisées en présentiel, dans l'entreprise, réalisées par notre équipe.

La conception de nos programmes d'accompagnement et de formation repose sur l'expérience de l'achat, de la vente et du marketing au contact de collectivités publiques, d'entreprises très diverses de l'industrie, des services, du Retail et d'accompagnement de dirigeants et sur une **formation entre pairs**.

Grâce à nos formations vous serez en mesure de construire rapidement le business model de votre entreprise ou d'une nouvelle offre, d'un nouveau segment de marché ou encore de faire progresser vos ventes, vos équipes en un minimum de temps.

		
<p>La prise de responsabilités en favorisant la prise en charge par chaque participant de sa propre démarche d'apprentissage</p>	<p>Learning by doing « expérimenter » en permettant à chaque participant de construire son apprentissage sur sa propre expérience et le partage des bonnes pratiques</p>	<p>La découverte et valorisation des talents de chaque participant</p>
		
<p>La coopération en favorisant le travail de groupe dans une optique où les différents participants contribuent au processus d'apprentissage</p> <p>Mettre chacun au cœur de l'acte d'apprentissage et transformation des organisations</p>	<p>La connaissance de soi et des autres, cerner ses motivations intrinsèques, comprendre celles des autres et envisager la complémentarité et l'intelligence collective</p> <p>La réflexion, en donnant à chaque participant l'occasion de faire le bilan et la synthèse de ce qu'il a appris</p>	<p>Le jeu pour apprendre en s'amusant et ancrer les sujets émotionnellement</p> <p>Des méthodes pédagogiques adaptées à la situation d'apprentissage toujours privilégiant le faire : méthode expérientielle en petit groupe, atelier créatif, mise en situation, test, brainstorming.</p>

## 2. Une communauté d'experts partageant les mêmes valeurs

Avec Excellianz vous avez l'assurance d'être accompagné par des pairs qui partagent vos préoccupations et connaissant votre environnement.

Car on n'intègre pas notre communauté d'experts comme on entre dans un moulin. Il y a quelques caractéristiques à présenter : vision, passion et exigence.



Les experts de la communauté sont tous des professionnels « senior » expérimentés dans leur métier respectif. (Voir CV des experts en pièce jointe du présent mémoire) issus des 3 fonctions de l'état : ministère, territoriale, hospitalière et de l'entreprise et susceptible de délivrer les services et formations conçues collectivement au sein de la Communauté.

Leur profil est disponible sur [la communauté du Jeu](#) .

Les experts de la communauté portent la passion de leur métier et sont exigeantes envers eux-mêmes et leur projet.

Cette exigence est un état d'esprit global, qui permet de créer une dynamique forte, et qui s'appuie sur des personnes impliquées.

Nous partageons plus que des missions mais bien une vision de la collaboration entre les personnes. Nous avons à cœur que les experts de la communauté du Jeu se parlent dans une approche décloisonnée, une ouverture à d'autres secteurs et univers pour assurer la mixité des profils entreprises, secteurs publics, entrepreneurs, créatifs, juristes.



### 3. Identifier les leviers de performance pour faire progresser votre organisation

Parce que les attentes de chacun sont différentes tant en termes d'acquisition de connaissances que de montée en compétences, nos programmes d'accompagnement et de formations se construisent selon vos besoins.

Nos programmes s'adressent aux débutants, intermédiaires et confirmés sans discrimination d'aucune sorte. Nous adaptons le rythme de nos formations si nécessaire après avoir recueilli vos besoins. Certaines de nos formations peuvent nécessiter des prérequis. Ceux-ci vous sont décrits dans nos fiches modules.

#### **Intra entreprise - sur-mesure**

Vous avez des besoins spécifiques autour des leviers de croissance de votre entreprise, EXCELLIANZ et sa Communauté d'experts peuvent vous proposer un accompagnement sur mesure et des modules de formations adaptés à vos marchés et ou besoins spécifiques.

Après un audit précis de vos problématiques, nous élaborons un programme et des contenus de formation personnalisés en fonction de vos spécificités, vos forces et vos faiblesses.

**Ensemble, créons davantage de valeurs pour vos équipes !**

### 4. Créer une dynamique collective

Afin de garantir la qualité, l'alliance et synergie des savoir-faire et une réelle dynamique créative, nous avons mis en place un Comité Pédagogique composé d'experts de profils différents intervenant soit au sein d'organismes publics, d'entreprises et d'écoles.

Avec notre communauté nous voulons :

- A. Promouvoir la collaboration et faire la promotion de l'intelligence collective dans les organisations
  - Permettre à l'ensemble de nos experts d'acquérir des pratiques harmonisées
  - Favoriser de réels partages d'expériences entre pairs venant d'horizons très divers et qui viendront enrichir nos savoir-faire et ceux que nous diffuserons dans nos formations celui de nos participants
  - Motiver et fidéliser nos experts en leur permettant d'enrichir leurs compétences dans une approche collaborative et d'intelligence collective (ou d'évoluer dans un environnement apprenant)
  
- B. Maîtriser la qualité et la délivrance des formations
  - Assouplir autant que possible nos dispositifs de formation par des pratiques harmonisées.
  - Donner une « réelle dimension pédagogique » à la mission de nos experts en les impliquant dans la conception des parcours
  - Cibler et ajuster les séquences de formation en fonction des besoins de chacun

### 5. Des clients qui nous font confiance

Retrouver sur notre site [l'éco système Excellianz](#) partenaires et nos références et témoignages client.

## MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT PERSONNEL POUR CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE



Construire les partenariats gagnants, accompagner la transformation des organisations face au développement de nouveaux usages, de nouvelles pratiques nécessitent de développer des compétences pour créer du lien.

Dans un environnement économique en profondes et rapides mutations il est plus qu'important aujourd'hui d'accorder du temps à son écosystème et à ses équipes. Nous devons être en mesure de relever individuellement et collectivement ces défis.

Plus que jamais, le bien-être des équipes, associé à une vision porteuse de sens, sont nécessaires pour générer des performances qui permettent aux organisations de se développer durablement sur des bases solides.

### Conforter et renouveler ses pratiques de management : un enjeu majeur pour toutes les organisations

La posture de manager requise ne s'improvise pas. Il est essentiel de se former en management pour en maîtriser toutes les facettes et ce d'autant plus que son entrée en fonction se fait ou s'est faite bien souvent sans avoir été formé(e). Ce n'est qu'au bout de quelques années de pratiques que l'on souhaite conforter les pratiques et les outils.

Pour être « un bon » manager les qualités humaines, capacité à l'empathie, l'écoute, la motivation, la communication, etc. sont plus importantes que les compétences techniques.

Notre parti pris de ce programme est de revisiter l'ensemble des thèmes inhérents à cette fonction. Nous vous proposons d'embarquer pour un parcours en plusieurs étapes successives, pour vous permettre d'assimiler, valider et partager vos retours d'expérience.

Intitulé de la formation	Objectifs de compétences Être en capacité de :	Durée	Réf. Page
<b>Management</b>			
Management : des fondamentaux à l'innovation managériale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliquer les méthodes et outils nécessaires pour créer et dynamiser une équipe</li> <li>Appliquer les outils nécessaires pour piloter un projet</li> <li>Développer les pratiques collaboratives en travaillant sur sa relation à l'autre et des techniques créatives</li> <li>Se mettre en chemin pour un management adapté et efficient</li> </ul>	7 jours	M02PPE Page 10
Intelligence collective, vecteur de créativité, de collaboration et de performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliser l'intelligence collective pour être plus créatif collectivement et pérenniser son organisation</li> </ul>	2 jours	MP03PIE Page 13
Gestion des conflits ou mieux appréhender leur genèse pour négocier une sortie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliser les bons outils pour traiter les situations conflictuelles</li> <li>Faire face aux injonctions paradoxales et adopter un comportement éthique</li> </ul>	2 jours	MP04PIE Page 15

Intitulé de la formation	Objectifs de compétences Être en capacité de :	Durée	Réf. Page
<p> Construction du plan d'actions opérationnel RH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier les enjeux du facteur humain dans le développement et la performance globale de l'entreprise</li> <li>▪ Aligner les besoins en compétences au projet d'entreprise</li> </ul> <p>À titre d'exemples, plan de formation, définition de postes, clarification des rôles de chaque personne dans l'entreprise, accompagnement à la montée en compétences de salariés spécifiques, analyse des postes en tension etc.</p>	<p>Sur mesure</p>	<p>M05PIA Page 17</p>

## Le développement personnel, un atout pour gérer les autres et soi-même

Prendre conscience de ses talents et optimiser ses ressources sont des éléments clés du développement personnel.

Ces formations en développement personnel ont donc pour but de vous donner l'occasion de mieux vous connaître, de développer et utiliser vos talents, booster votre bien-être. À l'identique de votre quotidien, vous allez mobiliser des savoir-faire techniques, des compétences relationnelles, une intelligence de situation et des compétences émotionnelles.

Elles sont conçues comme un **parcours** pluriel commençant par les neurosciences pour mieux se connaître, pour ensuite monter en puissance par les pratiques et consolidations théoriques permettant de libérer sa créativité, retrouver sa capacité à faire des choix, et harmoniser ses relations avec les autres.

**La première étape** traite plus précisément de la connaissance de soi, par une approche neuroscientifique mais aussi motivationnelle. Elle se poursuit en traitant de l'efficacité de son quotidien du fait d'une meilleure gestion de son temps, de ses priorités et de son stress, pour se terminer sur les clés d'une aisance en communication tant à l'écrit qu'à l'oral.

**La seconde étape** ouvre le champ des possibles via le mind mapping, pour visiter ensuite les différentes pratiques relationnelles permettant une communication plus adaptée. La prise de parole est ici approfondie pour tirer les bénéfices mutualisés d'une aisance relationnelle et d'une communication visuelle. Pour conclure, les caractéristiques actuelles du monde du travail et la nécessité d'étendre son champ de compétences sont abordées.

Les **différentes étapes** du parcours et les **ponts** permanents entre les thèmes permettront d'aborder sa singularité et ses talents pour ensuite intégrer la diversité d'un collectif et ainsi améliorer ses compétences transverses. La connaissance du groupe sera renforcée tout au long du parcours, permettant ainsi une parole libérée et donc une richesse des échanges entre pairs.

Développement personnel			
<p> Développer son efficacité professionnelle : se connaître, s'organiser et travailler avec les autres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les bonnes méthodes pour gérer le stress</li> <li>▪ Savoir cibler vos objectifs et le temps à y consacrer</li> <li>▪ Être capable de préparer une intervention écrite ou orale sereine et percutante, et s'adapter à son auditoire</li> <li>▪ Créer une carte mentale et voir son usage</li> <li>▪ Entretien des relations constructives au quotidien</li> </ul>	<p>4 jours</p>	<p>M01PPE Page 18</p>

À l'issue de ce parcours, vous pourrez donc :

- Développer votre employabilité du fait d'une meilleure connaissance de vos talents ;
- Contribuer à la performance de l'entreprise du fait d'une meilleure gestion du stress, du temps et de vos priorités ;
- Contribuer au développement du collaboratif du fait d'une connaissance des techniques relationnelles et des pratiques de communication adéquates.

## DÉCOUVREZ NOS AUTRES TERRAINS DE JEU

### **Accompagnement à la performance achat de l'organisme public**

Conseil, formation et accompagnement basés sur de nombreuses années de pratique de l'achat public autour des 4 axes de la performance achat : la stratégie et les leviers, le pilotage et l'organisation, la création de valeur dans le processus achat, la professionnalisation de la fonction achat

Plus d'informations sur notre accompagnement à la performance achat [ici](#)

### **Accompagnement des entreprises dans leur stratégie de développement pour un ancrage durable au sein de leur territoire**

Pour une vision 360° de la performance de l'entreprise nous intervenons à plusieurs niveaux :

- Le Pilotage et la gouvernance de l'entreprise : diagnostic action – conseil auprès du dirigeant
- Business développement : formation action – conseil auprès du dirigeant
- Le marketing opérationnel : formation-action auprès des équipes sur les thèmes autour de la performance achat , performance commerciale
- Le pilotage du processus : Formation action auprès du dirigeant - Conseil & Accompagnement

Plus d'informations sur notre accompagnement des entreprises [ici](#)



# MANAGEMENT : DES FONDAMENTAUX À L'INNOVATION MANAGÉRIALE

« Le plus grand danger, dans les moments de turbulence, ce n'est pas la turbulence ;  
c'est d'agir avec la logique d'hier » Peter Drucker

Conduite des équipes | M02PPE | Parcours Manager | 7 jours

Les problèmes rencontrés en entreprise tournent autour de trois thèmes récurrents : le management de soi, le management de la relation et le management d'équipe. La formation en management va donc permettre de réfléchir sur soi, sur ses capacités à évoluer dans ses pratiques et à contribuer à la performance en intégrant le leadership.

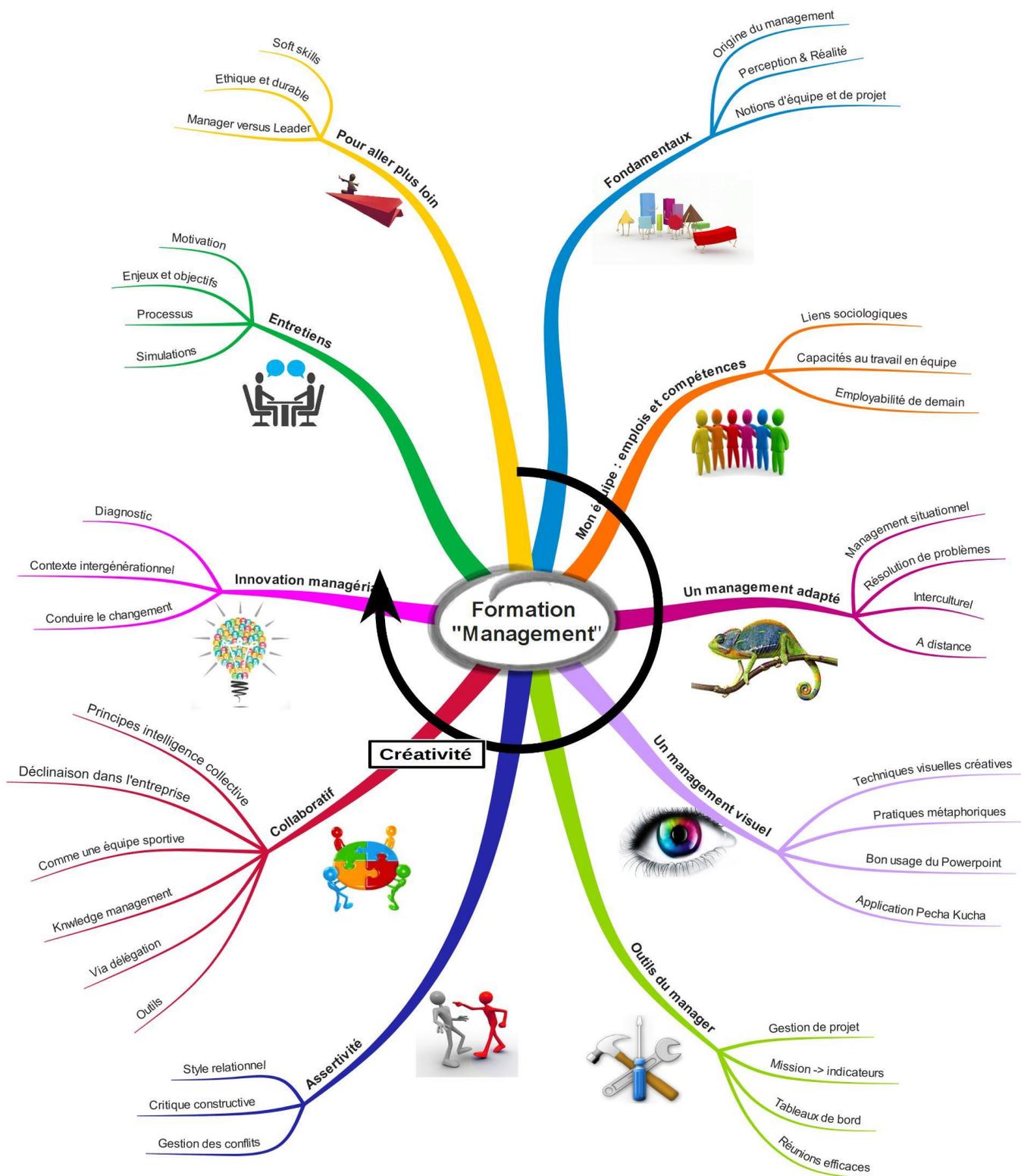
<p><b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir ou conforter les pratiques de management.</li> <li>• Mieux gérer les relations humaines, s'adapter aux situations, accompagner le changement</li> <li>• Assimiler les outils et pratiques pour tant ses activités quotidiennes que des entretiens efficaces</li> <li>• Intégrer les pratiques créatives et la nécessaire composante collaborative des entreprises</li> <li>• S'ouvrir au leadership.</li> </ul>	<p><b>COMPÉTENCES ACQUISES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les méthodes et outils nécessaires pour créer et dynamiser une équipe</li> <li>• Appliquer les outils nécessaires pour piloter un projet.</li> <li>• Développer les pratiques collaboratives en travaillant sur sa relation à l'autre et des techniques créatives</li> <li>• Se mettre en chemin pour un management adapté et efficient.</li> </ul>
<p><b>PUBLIC VISÉ</b> Toute personne en prise de poste ou susceptible de prendre un poste d'encadrement.</p>	<p><b>PRÉ REQUIS</b> Aucune connaissance particulière.</p>



<p> <b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une conception de l'enseignement (manière de penser) qui façonne notre posture d'enseignant (manière d'être), laquelle influence notre approche pédagogique (manière de faire)</li> <li>• Privilégier l'apprentissage par l'action via des situations variées et interactives</li> <li>• Conforter les temps expérientiels par un éclairage théorique</li> <li>• Vidéos, Mises en situation, Jeux de rôles, Etudes de cas (réflexions individuelles et debriefings collectifs).</li> </ul>	<p> <b>SUPPORTS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de cours</li> <li>• Fiches outils.</li> </ul>
<p> <b>DISPOSITIF D'ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une évaluation de la satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation.</li> <li>• Une évaluation à froid afin d'apprécier les impacts de la formation.</li> </ul>	<p> <b>CALENDRIER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours de 7 jours en 3 sessions (2 jours, 3 jours puis 2 jours)</li> <li>• Sur demande.</li> </ul>
<p><b>INTERVENANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert de la communauté du Jeu.</li> </ul>	<p> <b>MODALITÉS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de 8 participants.</li> </ul>

## PROGRAMME

1ère SESSION : JOURS 1 & 2
<p><b>Revisiter les fondamentaux du management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir l'origine du management</li> <li>• Différencier la perception et la réalité du management</li> <li>• Consolider les bases : équipe et projet.</li> </ul> <p><b>Consolider mon équipe, les emplois et les compétences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dresser la carte des liens sociologiques</li> <li>• Compléter avec les capacités à travailler en équipe</li> <li>• Appréhender l'employabilité de demain.</li> </ul> <p><b>Adapter son management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiquer un management situationnel</li> <li>• Tester des pratiques de résolution de problèmes</li> <li>• Intégrer l'interculturalité</li> <li>• Réussir un management à distance.</li> </ul>
2ème SESSION : JOURS 3 & 4 & 5
<p><b>Manager par le visuel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approcher la créativité</li> <li>• Voir le projet par le prisme métaphorique</li> <li>• Reprendre le pouvoir sur le Powerpoint.</li> </ul> <p><b>S'outiller pour manager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer le projet</li> <li>• Communiquer par les indicateurs et tableaux de bord</li> <li>• Rendre les réunions efficaces.</li> </ul> <p><b>Pratiquer l'assertivité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarifier son style assertif et le conforter quel que soit la relation</li> <li>• Recadrer en étant constructif</li> <li>• Gérer les conflits du quotidien dont l'injonction paradoxale.</li> </ul>
3ème SESSION : JOURS 6 & 7
<p><b>Maîtriser les outils et méthodes du collaboratif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheminer pour mettre en place l'intelligence collective</li> <li>• Pouvoir, savoir et vouloir collaborer : les acteurs de l'intelligence collective dans l'entreprise</li> <li>• S'inspirer d'une équipe sportive</li> <li>• Transmettre par les vertus du Knowledge Management</li> <li>• Pratiquer la délégation</li> <li>• Découvrir un panel des outils collaboratifs.</li> </ul> <p><b>Innover en management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostiquer avec l'historique des différentes pratiques managériales</li> <li>• Réussir dans un contexte intergénérationnel</li> <li>• Conduire le changement.</li> </ul> <p><b>Être performant dans les entretiens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Différencier les entretiens en balayant leurs enjeux et objectifs</li> <li>• Intégrer le processus des entretiens</li> <li>• Simuler des entretiens de recrutement, d'intégration et d'appréciation.</li> </ul> <p><b>Pour aller plus loin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheminer pour intégrer les compétences essentielles de demain (soft skills)</li> <li>• Pratiquer un management éthique et durable</li> <li>• Devenir un manager leader.</li> </ul>



Le monde d’aujourd’hui doit composer avec une réalité devenue instable et prévisible. Dans celui-ci, JE veux être plus créatif, épanoui, conscient pour contribuer à un NOUS empreint d’agilité, d’engagement et d’intelligence ... collective.

<p><b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être en chemin pour devenir facilitateur dans la mise en œuvre de pratiques collaboratives</li> <li>• Expérimenter les processus et techniques propices à l’émergence de l’intelligence collective.</li> </ul>	<p><b>COMPÉTENCES ACQUISES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliser l’intelligence collective, créatrice de valeurs nouvelles et pérennes.</li> </ul>
<p><b>PUBLIC VISÉ</b> Toute personne intéressée par l’amélioration des temps collectifs.</p>	<p><b>PRÉ REQUIS</b> Aucune connaissance particulière.</p>



<p> <b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une conception de l’enseignement (manière de penser) qui façonne notre posture d’enseignant (manière d’être), laquelle influence notre approche pédagogique (manière de faire)</li> <li>• Privilégier l’apprentissage par l’action via des situations variées et interactives</li> <li>• Conforter les temps expérientiels par un éclairage théorique</li> <li>• Vidéos, Ice breaker, Jeux de rôles, Etudes de cas (réflexions individuelles et debriefings collectifs).</li> </ul>	<p> <b>SUPPORTS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de cours</li> <li>• Fiches outils.</li> </ul>
<p> <b>DISPOSITIF D’ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une évaluation de la satisfaction des stagiaires à l’issue de la formation</li> <li>• Une évaluation à froid afin d’apprécier les impacts de la formation.</li> </ul>	<p> <b>CALENDRIER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours de 2 jours</li> <li>• Sur demande.</li> </ul>
<p><b>INTERVENANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert de la communauté du Jeu.</li> </ul>	<p> <b>MODALITÉS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de 8 participants.</li> </ul>

## PROGRAMME

### JOUR 1

#### Contextualisation avec découverte du monde VICA (Volatile, Incertain, Complexe, Ambigu)

##### Mieux se connaître avec les neurosciences

- Découvrir mes intelligences multiples (Howard Gardner)
- Définir des stratégies de regroupement des intelligences suivant la quête collective
- Faire grandir son portfolio d'intelligences.

##### Appréhender l'intelligence collective

- Différencier coopératif et collaboratif
- Pouvoir, savoir et vouloir collaborer : les acteurs de l'intelligence collective dans l'entreprise
- Comprendre la dualité des postures d'animateur et de facilitateur.

##### Assimiler les composantes et conditions de mise en œuvre de l'intelligence collective

- Ice breaker découverte
- Co-définir les règles de communication, de brainstorming.

##### Valider avec un atelier co-créatif : tous pour un

- Pratiquer l'écoute et le questionnement
- Œuvrer collectivement pour un objectif d'un des participants.

### JOUR 2

#### Au-delà des intelligences collectives, jouer la diversité

- Différencier multiculturalité et interculturalité
- Réussir dans un contexte intergénérationnel
- Compléter avec les capacités à travailler en équipe (profil Belbin).

#### Moi manager, réveiller l'intelligence collective de mon équipe

- S'inspirer des sports collectifs
- Décider ensemble
- Pratiquer la délégation
- Rendre les réunions efficaces.

#### Pratiquer un outil faisant fructifier nos intelligences

- Découvrir les principes du mind mapping
- Créer une carte collective
- Découvrir un panel des outils collaboratifs.

#### Valider avec un atelier « speed créa » : un pour tous

- Goûter aux plaisirs de la créativité
- Co-construire le chemin vers un objectif commun.



# GESTION DES CONFLITS OU MIEUX APPRÉHENDER LEUR GENÈSE POUR SAVOIR NÉGOCIER UNE SORTIE

« La vie est trop courte pour que l'on se dispute. » Baden Powell

Conduite des équipes | M04PIE | Gestion des conflits | 2 jours

Et si nous prenions le temps d'expérimenter le conflit et de l'analyser, de sa genèse (processus, intensités, sources) à ses impacts et à nos modes de réactions. Fort de ces connaissances, une co-réflexion permettra ensuite de travailler sur la prévention du conflit mais aussi à sa résolution par la médiation.

<p><b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhender globalement le conflit</li> <li>• Expérimenter et analyser notre mode de réaction pour mieux cerner les actions à engager pour sa prévention et sa résolution.</li> </ul>	<p><b>COMPÉTENCES ACQUISES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiliser des outils pour traiter les situations conflictuelles</li> <li>• Faire face aux injonctions paradoxales et adopter un comportement éthique.</li> </ul>
<p><b>PUBLIC VISÉ</b> Toute personne souhaitant prévenir et résoudre les conflits au travail.</p>	<p><b>PRÉ REQUIS</b> Aucune connaissance particulière.</p>



<p> <b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une conception de l'enseignement (manière de penser) qui façonne notre posture d'enseignant (manière d'être), laquelle influence notre approche pédagogique (manière de faire)</li> <li>• Privilégier l'apprentissage par l'action via des situations variées et interactives</li> <li>• Conforter les temps expérientiels par un éclairage théorique</li> <li>• Vidéos, Jeux de rôles, Etudes de cas (réflexions individuelles et debriefings collectifs).</li> </ul>	<p> <b>SUPPORTS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de cours</li> <li>• Fiches outils.</li> </ul>
<p> <b>DISPOSITIF D'ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une évaluation de la satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation</li> <li>• Une évaluation à froid afin d'apprécier les impacts de la formation.</li> </ul>	<p> <b>CALENDRIER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours de 2 jours</li> <li>• Sur demande.</li> </ul>
<p><b>INTERVENANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert de la communauté du Jeu.</li> </ul>	<p> <b>MODALITÉS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de 8 participants.</li> </ul>

## PROGRAMME

### JOUR 1

#### **Vivre un conflit par un jeu de rôle**

- Exprimer ses ressentis
- Mettre en perspective dans ma vie professionnelle.

#### **Appréhender la dynamique conflictuelle**

- Définir et différencier désaccord et conflit
- Clarifier le contexte et le processus
- Relever les intensités, sources et types
- Identifier les impacts et réactions.

#### **Se comporter efficacement pour sortir du conflit**

- Découvrir son comportement spontané
- Adapter un comportement suivant la situation
- Pratiquer l'écoute active
- Savoir dire non et développer son assertivité.

#### **Zoomer sur le conflit grave**

- Comprendre l'exhaustivité des facteurs
- Co-réfléchir à la sortie d'un conflit échappant aux protagonistes.

### JOUR 2

#### **Vivre le conflit en situation managériale**

- Autoriser l'expression des émotions
- Prendre la parole devant un auditoire tantôt passif, agressif ou manipulateur
- Animer des réunions avec des esprits enclin au conflit.

#### **Sortir du conflit**

- Triangler les postures ou le triangle de Karpman
- Choisir entre la négociation, la médiation ou l'arbitrage.

#### **Réguler via l'entretien de recadrage**

- Distinguer cadrage, recadrage et sanction
- Expérimenter le processus DESC.

#### **Manager au quotidien : de multiples dilemmes éthiques**

- Comprendre l'injonction paradoxale
- Comment traiter l'injonction paradoxale et être éthique.



# CONSTRUCTION DU PLAN D'ACTION RESSOURCES HUMAINES

Ce diagnostic personnalisé permet à un dirigeant ou un resp. d'analyser les pratiques, identifier rapidement les leviers à adopter pour faire progresser les équipes et les associer au projet d'entreprise

Conseil-Accompagnement | M05PIA | Durée variable

<p><b>OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les enjeux du facteur humain dans le développement et la performance globale de l'entreprise</li> <li>• Aligner les besoins en compétences de l'entreprise par rapport à son plan de développement</li> </ul>	<p><b>COMPÉTENCES ACQUISES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster son projet, ses pratiques et son organisation</li> <li>• Repérer et évaluer les atouts et les difficultés rencontrées dans le management et la gestion des Ressources Humaines</li> <li>• Renforcer la polyvalence et la poly-compétences des équipes</li> </ul>
<p><b>PUBLIC VISÉ</b> Dirigeant de TPE PME, responsable RH, responsable de service</p>	<p><b>PRÉ REQUIS</b> Être en situation de direction et pilotage de son organisation ou service.</p>
<p> <b>MÉTHODES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview sur le lieu de travail : identifier les attentes, les points forts et les pistes de progrès des équipes</li> </ul>	<p> <b>LIVRABLES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de formation et besoin des équipes</li> <li>• Fiches de poste si nécessaire</li> <li>• Axes d'amélioration de ses pratiques selon les priorités définis au préalable</li> </ul>
<p> <b>DISPOSITIF D'ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostic - Plan d'action en lien avec les objectifs de l'entreprise</li> </ul>	<p> <b>CALENDRIER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur demande</li> </ul>
<p><b>INTERVENANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert de la communauté du Jeu</li> </ul>	<p> <b>MODALITÉS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur mesure</li> <li>• Durée selon la taille de l'entreprise ou de l'organisation.</li> </ul>

## ROAD MAP DE L'ACCOMPAGNEMENT

<p> Diagnostic et entretien individuel avec le dirigeant ou le responsable de service</p> <p>État des lieux RH : diagnostic des outils et méthodes en place</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation du travail</li> <li>- Encadrement et management</li> <li>- Gestion des compétences</li> <li>- Prévention des risques professionnels</li> <li>- Implication des salariés dans la conduite du changement de l'entreprise</li> </ul> <p>Validation des objectifs / Retour d'expérience et plan de progrès à suivre.</p> <p>Rapport circonstancié et plan de montée en compétences des équipes selon les priorités définis au préalable avec l'équipe de direction.</p>
--



# DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE : SE CONNAÎTRE, S'ORGANISER ET TRAVAILLER AVEC LES AUTRES

« On ne peut rien apprendre aux gens. On peut seulement les aider à découvrir qu'ils possèdent déjà en eux tout ce qui est à apprendre. » Galilée

Conduite des équipes | M01PPE | Parcours Développement personnel | 4 jours

Se connaître soi-même et comprendre les mécanismes essentiels des relations humaines est indispensable pour agir mieux avec les autres en milieu professionnel. Cette formation de développement personnel permet de découvrir les outils essentiels qui permettent au quotidien d'optimiser ses relations professionnelles.

<p><b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer une meilleure connaissance de soi.</li> <li>• Développer son employabilité du fait d'une capacité accrue à appréhender les situations professionnelles</li> <li>• Accroître son efficacité du fait d'outils et de pratiques pour mieux gérer son stress, son temps et ses priorités, sa communication etc.. autant de compétences essentielles en entreprise.</li> </ul>	<p><b>COMPÉTENCES ACQUISES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les bonnes méthodes pour gérer le stress</li> <li>• Savoir cibler vos objectifs et le temps à y consacrer</li> <li>• Être capable de préparer une intervention écrite ou orale sereine et percutante, et s'adapter à son auditoire</li> <li>• Créer une carte mentale et voir son usage</li> <li>• Entretien des relations constructives au quotidien</li> </ul>
<p><b>PUBLIC VISÉ</b></p> <p>Toute personne désireuse d'approfondir la connaissance de soi, d'optimiser son organisation professionnelle et sa relation aux autres.</p>	<p><b>PRÉ REQUIS</b></p> <p>Aucune connaissance particulière.</p>



<p> <b>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une conception de l'enseignement (manière de penser) qui façonne notre posture d'enseignant (manière d'être), laquelle influence notre approche pédagogique (manière de faire)</li> <li>• Privilégier l'apprentissage par l'action via des situations variées et interactives</li> <li>• Conforter les temps expérientiels par un éclairage théorique</li> <li>• Vidéos, Mises en situation, Jeux de rôles, Etudes de cas (réflexions individuelles et debriefings collectifs).</li> </ul>	<p> <b>SUPPORTS PÉDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de cours</li> <li>• Fiches outils.</li> </ul>
<p> <b>DISPOSITIF D'ÉVALUATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une évaluation de la satisfaction des stagiaires à l'issue de la formation</li> <li>• Une évaluation à froid afin d'apprécier les impacts de la formation.</li> </ul>	<p> <b>CALENDRIER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours de 4 jours en 2 sessions (2 jours puis 2 jours)</li> <li>• Sur demande.</li> </ul>
<p><b>INTERVENANT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert de la communauté du Jeu.</li> </ul>	<p><b>MODALITÉS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groupe de 8 participants.</li> </ul>



# DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE : SE CONNAÎTRE, S'ORGANISER ET TRAVAILLER AVEC LES AUTRES

Conduite des équipes | M01PPE | Parcours Développement personnel

## PROGRAMME

### 1ère SESSION : JOURS 1 & 2

#### Mieux se connaître

- Appréhender le fonctionnement du cerveau
- Percevoir avec les modes visuels, auditif ou kinesthésique
- Assimiler avec mes intelligences multiples (Howard Gardner)
- Clarifier mes motivations.

#### Apprendre à se gérer

- Découvrir les mécanismes de stress et apprendre à le gérer
- Mieux gérer mon temps
- Clarifier l'urgent et l'important pour gérer mes priorités.

#### Maîtriser sa communication

- Consolider les principes de la communication
- Travailler la complétude et l'efficacité de mes messages
- Communiquer par le verbal et non verbal
- Communiquer par le visuel.

#### Prendre de parole

- Me préparer aux différents entretiens
- Appréhender l'art du pitch.

### 2ème SESSION : JOURS 3 & 4

#### Expérimenter le mind mapping, le couteau suisse de la pensée

- Découvrir ses principes
- Synthétiser avec le mind mapping
- Communiquer visuellement avec le mind mapping
- Etre créatif avec le mind mapping.

#### Découvrir et maîtriser ses pratiques relationnelles

- Communiquer sans stress avec la Process com
- Analyser mes relations sociales avec l'analyse transactionnelle
- Synthétiser les apports de la formation sur les pratiques relationnelles
- Questionner pour élever la conversation.

#### Prendre de parole (suite)

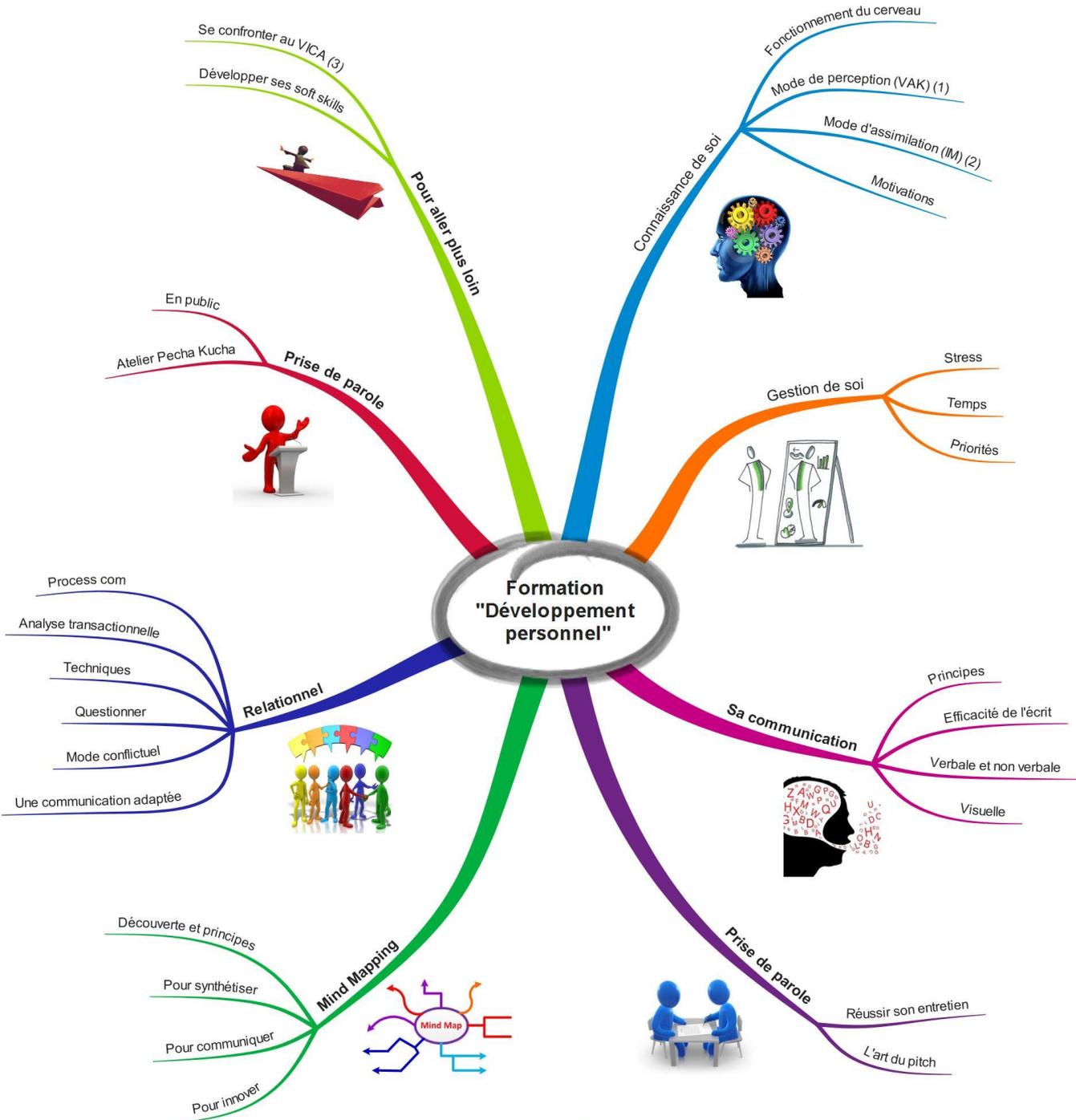
- Prendre la parole en public et interagir à propos avec mon public
- Découvrir le mode Pecha Kucha.

#### Pour aller plus loin

- Intégrer le monde d'aujourd'hui dit VICA (Volatil, Incertain, Complexe, Ambigu)
- Découvrir les soft skills.

# DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE : SE CONNAÎTRE, S'ORGANISER ET TRAVAILLER AVEC LES AUTRES

Conduite des équipes | M01PPE | Parcours Développement personnel



(1) : Visuel Auditif Kinesthésique  
 (2) : Intelligences Multiples  
 (3) : Volatine Incertain Complexe Ambigu